

Curriculum Vitae

Persoonlijke gegevens	
Naam	Emmely Mary Jacobs MSc.
Adres	Puntegaalstraat 191, 3024EB, Rotterdam
Datum geboorte	13 maart 1981
Geboorteplaats	Veghel, Nederland
Nationaliteit	Nederlandse

Opleidingen	
Opleidingen	<ul style="list-style-type: none"> - WO; Informatiekunde (specialisatie Multimedia en Cultuur), Vrije Universiteit Amsterdam (cum laude, diploma 2008) - HBO; Hogere Informatica (specialisatie Webtechnologie), Hogeschool Rotterdam (diploma 2004) - VWO; Radulphus College Curacao (certificaten 2000) - HAVO; Radulphus College Curacao (diploma 1998)
Cursussen	<ul style="list-style-type: none"> - Training Webrichtlijnen Overheid (Bouwen volgens de Webrichtlijnen, certificaat 2009) - User Experience / User Centered Design - Interaction Technology - User Interface Design - Multimodal Interaction Design - Data Analysis and Methodologies - Web/interactie design patronen - Achmea Health Center groepfitness instructeur - Les Mills internationaal instructeur BodyBalance

Vaardigheden	
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> - DSDM - UCD/UXD - IAD (Iterative Application Development) - RAD (Rapid Application Development) - DUTCH (Designing for Users and Tasks from Concepts to Handles) - Prototyping
Technische expertise	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, XHTML, XML, Javascript, PHP - Joomla, Drupal, Wordpress - MS Access, MySQL, PostgreSQL - Windows
Standaarden	<ul style="list-style-type: none"> - Webrichtlijnen - UML - XML, (X)HTML, CSS - SQL - Heuristics voor User Interface Design
Tools & Utilities	<ul style="list-style-type: none"> - MS Office - MS Visio

	<ul style="list-style-type: none"> - Adobe Photoshop - Adobe Illustrator - Adobe Director - Adobe Dreamweaver - Adobe Flash - Eclipse - Rational Rose - SPSS 		
Taalvaardigheden	<i>Taal</i>	<i>Woord</i>	<i>Geschrift</i>
	Nederlands	Uitstekend	Uitstekend
	Engels	Uitstekend	Uitstekend
	Papiaments	Uitstekend	Uitstekend
	Spaans	Goed	Goed
	Frans	Basis	Basis

Werkervaring	
september 2009 – heden	Emscene
Omschrijving	Freelancer design & development (web, media, print, art)
november 2007 – heden	Achmea Health Center
Omschrijving	Internationale groepfitness instructeur BodyBalance (yoga, tai-chi, pilates, meditatie) van Les Mills
sept 2008 – augustus 2009	KPMG CT Information Technology
Functie	Consultant
Omschrijving	Ontwikkeling van innovatieve ICT-oplossingen, gebaseerd op internettechnologie
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwerpen (functioneel ontwerp, prototypes, testplan, testen, testrapportage, user interface ontwerp, grafisch ontwerp) - Adviseren over toepassen van (nieuwe) internettechnologieën - Overleggen met klanten - Reviewen - Rapporteren
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, XHTML, CSS, Javascript - Webrichtlijnen - UCD/UXD - Prototyping - DSDM

KPMG werkzaamheden	
maart 2009 – sept 2009	KPMG CT
Rol	Functioneel/interactie ontwerper
Opdracht	Herontwerp Call Management Tool (CMT)
Omschrijving	Het herontwerpen en realiseren van de door KPMG gebruikte Call Management Tool. ITIL en SDE zijn als basis gebruikt voor het ontwerp.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwerp user interface CMT

	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwerp generieke Service Level Rapportage (SLR) template - Ontwerp Knowledge Base - Gegevensmodellering (use cases, UML, state diagrams, etc.) - Opstellen functionele gegevens - Prototyping - Begeleiden en voorbereiden workshops -
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - ITIL, SDE - DSDM - Use cases, UML - Prototyping
juni – juli 2009	Stichting Kennisnet
Rol	Front-end ontwikkelaar
Opdracht	Expert Etalage
Omschrijving	Kennisnet vormt een schakel tussen experts en onderwijsinstellingen. Expert Etalage maakt het mogelijk voor organisaties en/of experts op een bepaald gebied om hun eigen expertise toe te lichten via videoconferencing en voor leerlingen om aan dezelfde experts vragen te stellen.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Realiseren van HTML/CSS, cross browser.
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - XHTML, CSS , Eclipse - DSDM
juni 2009	Nationaal Natuurhistorisch Museum Naturalis
Rol	Interactie ontwerper, grafisch ontwerper, usability-expert
Opdracht	Web en thesaurus gebaseerd Collectie Registratie Systeem
Omschrijving	De realisatie van een grafisch concept van de Collectie Registratie Systeem (CRS) van Naturalis. De applicatie betreft een web en thesaurus gebaseerd centraal CRS, waarmee de collectie (12 miljoen natuurhistorische objecten) op een eenduidige wijze kan worden ontsloten. Dit met doel om de Nederlandse natuurhistorische collecties voor publiek en onderzoek te verbeteren door de grenzen tussen de collecties op te heffen en objecten met elkaar in relatie te brengen. Breed publiek en onderzoekers kunnen de informatie van verschillende natuurhistorische collecties in Nederland benaderen, terwijl de Nederlandse musea deze kunnen beheren.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Vervaardigen van grafisch ontwerp - User interface en interactie ontwerp - Ontwikkelen concept met behulp van informatie visualisatie
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - User Centered Design / User Experience Design - User Interface/interaction Design - Prototyping
april 2009 – mei 2009	Stichting Kennisnet
Rol	Functioneel/interactie ontwerper, front-end ontwikkelaar, scribe
Opdracht	Project realisatie portal Mediawijs (www.mediawijzer.net)
Omschrijving	Het ontwerp en realisatie van de portal voor het

	Mediawijsheidexpertisecentrum. De portal heeft als doel “een toename in vaardigheden van mensen te realiseren en bij te dragen aan een bewuste, kritische en actieve houding en mentaliteit van burgers en instellingen in de gemedialiseerde samenleving”. De doelgroep zijn burgers (algemeen publiek, van jong tot oud), netwerkpartners en professionals.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Opstellen functionele gegevens - Ontwikkelen functioneel prototype in Drupal CMS - Bewaken van de kwaliteit van het ontwerp (m.b.t. usability, user interface design, en de user experience van de verschillende doelgroepen) - Overleggen met klant en ontwerpers designbureau - Begeleiden, voorbereiden en documenteren workshops - Rapporteren
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - XHTML, CSS - UCD/UXD - Webrichtlijnen - Prototyping - DSDM
maart 2009 Het Centraal Bureau voor de Statistiek	
Rol	Interactie ontwerper, grafisch ontwerper, usability-expert
Opdracht	Scholierensite CBS4Kids
Omschrijving	De realisatie van een grafisch concept van de homepage “Scholierensite CBS4Kids” van het CBS. De website betreft een deelsite voor groep 7/8 van de basisschool; de doelgroep zijn dus kinderen tussen de 8 en 12 jaar. Het doel van de website is om de kinderen op een speelse wijze bekend te maken met cijfers, statistiek en het CBS.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Vervaardigen van grafisch ontwerp - User interface en interactie ontwerp - Ontwikkelen concept homepage - Verrichten van onderzoek m.b.t. usability (user experience, interactie) van kinderen tussen 8 en 12 jaar - Advies en opstellen beschrijvingen ontwerpkeuzes
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - User Centered Design / User Experience Design - User Interface/interaction Design - Prototyping
maart 2009 KPMG Advisory N.V.	
Rol	Functioneel/interactie ontwerper, grafisch ontwerper
Opdracht	Pension Dashboard
Omschrijving	De realisatie van een Pension Dashboard die door KPMG als tool wordt gebruikt om adviezen uit te brengen aan de Nederlandse pensioenfondsen.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Vervaardigen van grafisch ontwerp - User interface ontwerp - Interactie ontwerp - Ontwikkelen functioneel prototype - Bewaken van de kwaliteit van het ontwerp

	<ul style="list-style-type: none"> - Overleggen met klant - Begeleiden en voorbereiden workshop
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, CSS - Prototyping - DSDM
januari 2009 – februari 2009 MOgroep Jeugdzorg	
Rol	Functioneel/interactie ontwerper, functioneel tester, grafisch ontwerper
Opdracht	Ontwikkelen van een financiële benchmarktool voor de aangesloten zorginstellingen.
Omschrijving	<p>De MOgroep is de brancheorganisatie voor Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang en heeft bijna 1800 leden.</p> <p>De MOgroep Jeugdzorg wenst een online platform te ontwikkelen voor het benchmarken van financiële gegevens van de aangesloten zorginstellingen. Hiertoe is een tool ontwikkeld waarmee zorginstellingen hun financiële gegevens kunnen invoeren. Op basis van de ingevoerde gegevens worden diverse kengetallen berekend en kunnen de instellingen hun gegevens vergelijken met die van de branche.</p>
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Vervaardigen en aanpassen grafisch ontwerp - Opstellen functioneel ontwerp - User interface / interactie ontwerp - Ontwikkelen functioneel prototype - Bewaken van de kwaliteit van het ontwerp - Overleggen met klant - Begeleiden en voorbereiden workshops - Uitvoeren functionele tests - Rapporteren
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, XHTML, CSS - Prototyping - DSDM
december 2008 ICTU – Applicatiebeheer Kenniscentrum	
Rol	Functioneel/interactie ontwerper
Opdracht	Ontwikkeling Routeplanner Basisregistraties
Omschrijving	De Routeplanner Basisregistraties is een nieuwe Routeplanner die voortborduurde op de manier waarop de bestaande Routeplanners zijn opgezet. De nieuwe Routeplanner wordt ook gebruikt als een sturingsinstrument. Het doel is het inzichtelijk maken van de planning van de verschillende basisregistraties en de onderlinge samenhang daartussen, de aandachtspunten en afhankelijkheden.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelen van prototype
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, XHTML, CSS, Javascript - Prototyping - DSDM
november 2008 – dec 2008 AEGON Bank – Deposito Sparen / Groot onderhoud	
Rol	Functioneel ontwerper, functioneel tester, usability-expert,

	reviewer
Opdracht	AEGON Deposito sparen / Groot onderhoud
Omschrijving	De online dienstverlening van AEGON Bank dient uitgebreid te worden met AEGON Deposito sparen. KPMG CT is verzocht dit project te ondersteunen door het ontwerpen, prototypen en ontwikkelen van een deel van het publieke gedeelte en de Mijn-omgeving van AEGON Deposito sparen.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelen van prototypes verschillende projectdelen en fasen - User interface ontwerp - Vervaardigen en aanpassen grafisch ontwerp - Presenteren prototypes en resultaten - Functioneel testen van de applicatie - Opstellen van het testrapport - Rapporteren - Review functioneel ontwerp
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, XHTML, CSS, Javascript - Prototyping - DSDM
oktober 2008	ICTU – Overheid heeft Antwoord®
Rol	Functioneel ontwerper
Opdracht	Applicatiebeheer Kenniscentrum en Overheidsorganisaties
Omschrijving	Het programma Overheid heeft Antwoord® wil een nieuwe stap zetten met de website Overheid.nl. Daartoe is een nieuw project opgestart: Doorontwikkeling Overheid.nl. Voor het applicatiebeheer Kenniscentrum en Overheidsorganisaties is er een deel van de website ontwikkeld voor de Overheidsorganisaties (en toevoeging van het ZBO-register).
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelen van prototype - Intake templates - Overleggen met klant - Presenteren resultaten - Rapporteren
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, XHTML, CSS, Javascript - Prototyping - DSDM
oktober 2008	Rijksauditedienst
Rol	Functioneel ontwerper
Opdracht	Website Rijksauditedienst
Omschrijving	Bij het ministerie van Financiën is de voorbereiding ingezet voor de ontwikkeling, bouw en implementatie van de website van de Rijksauditedienst (www.rijksauditedienst.nl). De website van de Rijksauditedienst wordt een belangrijk communicatiemiddel voor een brede doelgroep. Op dit moment beschikt de EDP Audit Pool al over een eigen

	website die onderhouden kan worden door middel van een CMS. Het is de bedoeling dat de website van EAP als basis wordt gebruikt voor de website van de Rijksauditedienst. Aansluiting bij de rijksbrede richtlijnen (zoals de Webrichtlijnen van de overheid) vormen daarbij een belangrijk aandachtspunt, evenals het uitbreiden van de functionaliteit.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Opstellen functioneel ontwerp - Opstellen functioneel testplan - Begeleiden en voorbereiden workshops - Rapporteren
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - Webrichtlijnen - DSDM
sept 2008 – januari 2009 ICTU – Burgerlink	
Rol	Functioneel ontwerper, grafisch ontwerper, usability-expert
Opracht	Nieuwe website Burgerlink
Omschrijving	Burgerlink maakt momenteel gebruik van een tijdelijke website www.burgerlink.nl . Die is ingericht op basis van het CMS en de webomgeving van het afgesloten programma Burger@Overheid.nl . Daarnaast heeft Burgerlink nog een tweede website (www.kwaliteitshandvesten.nl). Beide sites moeten samengaan in een nieuwe site.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Opstellen functioneel ontwerp - Opstellen functioneel testplan - Vervaardigen deel grafisch ontwerp - User interface ontwerp en advies - Intake templates (webrichtlijnen) - Adviseren over toepassen van internettechnologieën (ScreenReader, Google Maps) - Gebruik Hippo CMS - Overleggen met klant - Presenteren resultaten - Rapporteren
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - Webrichtlijnen - XHTML, CSS, Javascript - DSDM

Overige werkervaring	
sept 2005 – augustus 2008	FunX
Functie	Internetredacteur, consultant, afstudeerder
Omschrijving	<p>FunX is het best beluisterde radiostation van en voor stadsjongeren in de Randstad (Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht). FunX heeft een website/portal (crossmediaal formaat) voor iedere stad en voor de algemene kabelversie met de nieuwste informatie op muziekgebied. Daarnaast heeft FunX ook een aantal dochtersites.</p> <p>De afstudeeropdracht was het ontwerpen van een nieuw concept voor www.funx.fm, op basis van onderzoeken op het gebied van usability, user experience, mens-machine interactie, web design</p>

	patronen van radio websites, multicultuur en verschillende doelgroepen (15-19 jaar, 19-25 jaar, 25-30 jaar, 30-35 jaar, 35 jaar en ouder, en geslacht, onderwijsniveau).
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwerpen nieuw concept FunX.fm - Adviseren over toepassen van nieuwe internettechnologieën - Adviseren over usability (user experience, interactie ontwerp) - Ontwikkelen van nieuwe internettechnologieën - User interface ontwerp, web design (interactie) patronen ontwerp - Overleggen met klanten - Grafisch ontwerp - Contentmanagement - Rapporteren - Verzorgen fotografie - Studioproductie bij verschillende radioprogramma's - Ontwikkelen van programma items - Usabilitytesten opzetten en uitvoeren (enquêtes, interviews, cognitive walkthrough)
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, XHTML, CSS, Javascript - PHP, MySQL, Apache - Joomla - DUTCH (Designing for Users and Tasks from Concepts to Handles), UCD/UXD - Prototyping
mei 2008 – juli 2008	Hogeschool Rotterdam, instituut Communicatie, media en Informatietechnologie
Functie	Docent ICT
Omschrijving	Meelopen als docent ICT bij de opleiding Grafimediатеchnologie (functioneel ontwerper/tester, ontwikkelaar, usability-expert).
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning en advisering - Bijdrage leveren aan de integratie van vakken binnen het curriculum - Begeleiden en beoordelen van studenten (vakken, colleges, workshops)
sept 2004 – juli 2005	Kamer van Koophandel Curaçao
Functie	Consultant
Omschrijving	Ontwikkeling en advisering van innovatieve ICT-oplossingen, gebaseerd op internettechnologie.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwerp website (interactie, navigatie, grafisch ontwerp) - Usability-expert - Automatisering en herstructurering ICT (infrastructuur, applicaties, etc.) - Adviseren over toepassen van internettechnologieën - Overleggen met klant - Rapporteren
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, XHTML, CSS - Apache, MS Access, MySQL, Javascript

maart 2004 – juli 2004	Zicht nieuwe media ontwerpers
Functie	Afstudeerder, functioneel ontwerper, functioneel tester
Omschrijving	Zicht is een Rotterdams bureau voor online communicatie (concept, design, technologie). De afstudeeropdracht was het ontwikkelen van een toekomstgerichte oplossing (webapplicatie) voor het opslaan en ontsluiten van camerabeelden (webcams, netwerkcamera's) in brede zin.
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Gehele ontwerp-, ontwikkel-, en implementatiefase (informatie analyse, functioneel ontwerp, user interface / interactie ontwerp, grafisch ontwerp, prototype, testplan, testrapportage) - Opzetten en ontwikkelen besturing netwerkcamera's - Meewerken aan verschillende projecten (concept, grafisch, testen) - Functioneel tester oorcheck.nl - Vervaardigen en aanpassen van grafisch ontwerp - Rapporteren
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, CSS, Javascript - PHP, MySQL - UML - Prototyping - DSDM